

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS  
COORDINACIÓN DE POSGRADO  
**MAESTRÍA EN**



Protocolo de Investigación:

(Título de la Investigación)

Que para obtener el grado de  
**"Maestro en..."**  
PRESENTA

(NOMBRE DEL ALUMNO)

DIRECTOR

Datos de Localización  
Correo electrónico  
Teléfono

## 1. Introducción

Un protocolo es una propuesta de investigación que demuestra claridad de pensamientos y habilidad para planear las actividades necesarias para contestar las preguntas que se proponen. Es un argumento convincente que demuestra la relevancia y el interés del estudio y que se tienen los elementos suficientes para llevarlo a buen término. El protocolo debe demostrar lo siguiente:

- Plantear preguntas interesantes y útiles para un grupo concreto de usuarios
- Las preguntas están basadas en observaciones hechas por el investigador. No son exclusivamente conceptuales o basadas en lo que los libros dicen.
- Son preguntas que se refieren a hechos, que han de ser respondidas obteniendo información basada en observaciones propias. No son preguntas que pueden contestarse exclusivamente citando autores u opiniones propias.
- Se conoce la literatura del campo respectivo y se aprovecha el conocimiento existente.
- El protocolo de la investigación se incorpora como un paso más en la labor colectiva de acumular conocimientos sobre un tema concreto.
- Se tiene una idea clara de las actividades y el trabajo de campo (observación) mediante las cuales se obtendrá la información necesaria para contestar las preguntas. No se trata únicamente de términos abstractos o vacíos (como “método analítico deductivo, por ejemplo), sino de una especificación detallada y una planeación cuidadosa de todas las actividades y observaciones que se harán.
- Se tiene un dominio claro de aquellos criterios cuantitativos o cualitativos que dan validez a la evidencia que se pretende obtener.
- La investigación podrá ser repetida por otras personas y obtener los mismos resultados. El conocimiento que se obtendrá podrá ser verificado por cualquier otro investigador.

El protocolo puede tener un número de variables de secciones. En su conjunto, estas secciones deben contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Qué se va a investigar?
2. ¿Por qué se va a investigar?
3. ¿Qué hechos se han observado que hace necesario o interesante el conocimiento que se pretende lograr?
4. ¿Qué utilidad va a tener el conocimiento que se genere?
5. ¿Cuáles son las preguntas que se quieren contestar con esta investigación?
6. ¿A quién le va a servir?
7. ¿A qué campos del conocimiento va a contribuir la investigación, enlazando el nuevo conocimiento con el ya existente (publicado)?
8. ¿En qué conceptos y teorías se apoyará para realizar un avance real al conocimiento y no pretender “descubrir el agua tibia”?, es decir, ¿En que conocimiento (de otros autores) se apoya el investigador?
9. ¿Cómo se va a investigar?
10. ¿Cuál es el conjunto detallado de actividades que se asegurarán que se tendrá la información adecuada para contestar las preguntas?

La investigación debe estar pensada para servir a un conjunto definido y concreto de usuarios. Deberán producir conocimientos adecuados a las necesidades y posibilidades de estos usuarios.

## **2. Nombre del Proyecto.**

El proyecto deberá ser entregado a la coordinación de la Maestría, con dos objetivos principales:

1. Que sea revisado y corregido por lo menos por tres maestros con conocimientos en el área de la investigación.
2. Que se determine la viabilidad de que sea un proyecto de investigación.

Así como también se deberá de cumplir con los siguientes requisitos:

1. Oficio dirigido al coordinador de maestría.
2. Con el nombre del maestro solicitado como director de la investigación.

Se espera que los proyectos de investigación deban de contar con excelente presentación, ortografía, redacción, por mencionar solo algunas.

## **3. Guía para el diseño de una investigación**

### **I. El tema**

- Relacionado con los campos de acción del Maestrante
- Expresa claramente el contenido

### **II. Justificación**

- Responde a la pregunta ¿por qué? se realizará la investigación
- Mencionar la importancia teórica o práctica de la investigación
- Marcar los obstáculos y limitaciones a los que se enfrentará la investigación
- Enumerar las posibilidades con que se cuenta para realizar el trabajo.
- Razones personales para elegir el tema.

### **III. El problema**

- Describir la problemática de la que se deriva la necesidad de realizar la investigación
- Expresar con una pregunta general lo que se quiere saber con la investigación
- Deberá de contener las variables que intervienen en la investigación
- Plantear tantas preguntas como interrogantes existan respecto al tema, agrupándolas por temas o variables.

### **IV. Objetivos**

#### **A) general**

- Englobar y expresar el problema de la investigación
- Establecer claramente la meta a alcanzar
- Responde a la pregunta ¿Para qué? se va a investigar

## B) Particulares

- Se establece un objetivo por cada variable de estudio
- Precisar con verbos de acción lo que se busca realizar para cada variable de estudio

## V. Hipótesis

- Dar respuesta tentativa al problema (pregunta) planteada
- Manejar las mismas variables que en el problema
- Ser clara y concreta
- Tener indicios de ser verdadera
- Que esté relacionada con el marco teórico
- Presentar la operacionalización de la hipótesis

## VI. Marco Teórico

- Situación que guarda el tema de estudio.

## VII. Metodología

- Establecer el tipo de investigación que se realizará
- Establecer el método de investigación
- Definir la unidad de estudio
- Marcar los alcances de la investigación (temporal, geográfica o conceptualmente)
- Especificar las técnicas de investigación (documental, campo, informática)
- Diseñar los instrumentos que se usarán para la recopilación de la información

## VIII. Esquema Previo O Índice

- Los capítulos en su conjunto apoyarán al objetivo general
- Cada capítulo deberá de coincidir con un objetivo particular
- Los capítulos tienen un orden lógico de acuerdo al método

## IX. Referencias Bibliográficas

Se debe citar de acuerdo con el APA (American Psychological Association), además:

- Las fichas bibliograficas contendrán todos los datos necesarios
- La calidad y el nivel de especialización de las fuentes serán los adecuados
- Los libros que se utilizarán se clasificarán de la forma siguiente:
  - ⇒ Autor: Apellidos y nombre (s) y Año
  - ⇒ Título
  - ⇒ Subtitulo
  - ⇒ Editorial
  - ⇒ Número de edición
  - ⇒ Lugar de la edición
  - ⇒ Número de páginas

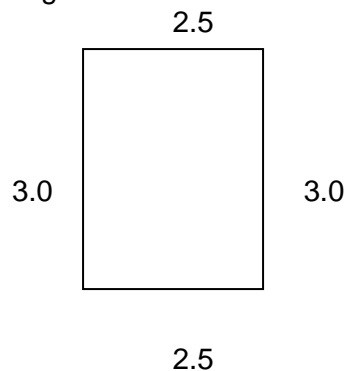
## X. Cronograma

- Enumerar las actividades por orden cronológico
- Especificar los tiempos para cada actividad

### 4. Elementos de formato en un protocolo y tesis

1. Debe ser presentado en papel bond blanco, tamaño carta, escrito a 1.5 de espacio.
2. Los márgenes son los que da por default la computadora, o bien, superior e izquierdo iguales (por ejemplo 2.5 cm.) y el inferior y derecho iguales (por ejemplo 3 cm.) Los márgenes superior e izquierdo deben ser mayores que el inferior y el derecho.

Márgenes



3. Se debe tener especial cuidado en los tiempos gramaticales de la redacción. (El cual se realizará dirigido a terceras personas).
4. La ortografía debe ser revisada antes de ser entregada al Coordinador de la Maestría.
5. Los cambios de hoja solamente se hacen cuando hay cambio de apartado del protocolo ( o bien capítulo cuando ya se trata del desarrollo de la tesis)
6. El texto debe estar escrito en mayúsculas y minúsculas. Sólo los títulos pueden ir en mayúsculas.
7. El tamaño del tipo de letra debe ser preferentemente:  
12 en Arial                      ó                      12 en Times New Roman
8. El protocolo y borrador de tesis debe ser presentado engargolado o encuadernado. No se revisarán en hojas sueltas.
9. Todos los protocolos y tesis deben tener una hoja de presentación con formato de la página inicial de este documento

